### web-on (asia) ltd.



Version 1.0

March 27, 2017

### [Problem Checking]

|  |  |
| --- | --- |
| **問題 解決方法** | |
| **1.出現連線失敗尸** | **1.檢查router有沒有電源,有電源在router前面會有藍燈顯示**    **2.檢查牆身的上網線插頭有沒有鬆脫** |
| **叫號no.的顯示屏沒有畫面** | 1. **檢查顯示屏右下角的電源燈有沒有顯示為白色.** 2. **檢查電視小盒子有沒有通電源及開啟.正常情況下為紅綠兩燈長期顯示.** |
| **沒有廣告圖出現** | 1. **重新啟動電視盒子,然後通知web-on 發生此問題** |
| **觸式屏沒有畫面顯示.** | 1. **檢查觸式屏膜的電源線有沒有接搏好.** 2. **檢查電腦主機電源有沒有開啟.** 3. **檢查電腦主機背後的線有沒有鬆脫.** |
| **Kabu app iqueue 不能取飛/叫號沒有更新情況** | **1.檢查牆身上網線有沒有鬆脫**  **2.如一齊正常 請通知web-on同事.** |
| **Pad 機 無法連線** | 1. **檢查router電源,正常情況下會有藍色燈顯示**   **2.檢查電腦主機電源開啟** |
| **Printer 出唔到飛** | 1. **注意左下角的開關制有沒有按下去** 2. **檢查機背後的線材有大有鬆脫** 3. **將Printer關機一次再重新開啟.** |

--End--